

フレスタおやつ便 【ご注文方法のご案内】

(スマートフォンでの操作方法)

令和7年度

STEP 1

ログイン方法 2ページ

STEP 2

新規会員登録 3～4ページ

※前年度ご登録済みのアカウントを継続利用いただく場合、新規登録不要です。

STEP 3

注文方法 5ページ

STEP 4

お支払い方法 6ページ

【よくある質問】

7ページ以降

- ・数量変更について 7ページ
- ・注文のキャンセルについて 8ページ
- ・注文確定後のキャンセルについて 9ページ
- ・遠く離れてるクラスへの配送について 10ページ
- ・そのほかよくある質問 11ページ

お問い合わせ窓口

【電話】 宅配コールセンター：050-1808-4981 (9:00～19:00 月～土)

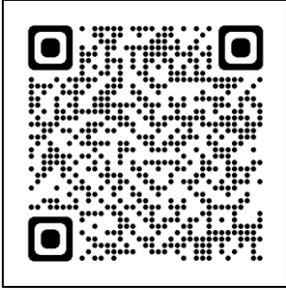
【お問い合わせフォーム】 Webサイト下部の緑のバナーから

STEP 1

ログイン方法

QRコードから、Webサイトでパスワード「fresta」を入力
※お気に入り・ブックマークに登録しておくと便利です！

①QRコードを
スマホでスキャン



【URL】 <https://fresta-oyatu.com>

②Webサイトで「fresta」入力

フレスタおやつ便

このストアはパスワードで
保護されています

fresta

→

STEP 2

新規会員登録

- ①左上の三本線
- ②新規会員登録押す
- ③手続きメールを送信
- ④届いたメールから「会員登録を完了する」新規登録画面に移行

※次ページに新規登録画面の【記入例】を記載しております。

※前年度ご登録済みのアカウントを継続利用いただく場合は新規登録不要です。

- ①左上の三本線を押す



- ②新規会員登録を押す



- ③手続きメール送信

新規会員登録

会員になると、マイページから注文履歴をご確認いただけます。次回ご注文時より、お名前や住所、お支払い方法などの入力省略できます。

メールアドレスを入力してください

手続きメールを送信

「@stores.jp」からのメールを受信許可してください。

会員の方はこちらからログイン

- ④届いたメールから「会員登録を完了する」を押して新規登録画面に（次ページ参照）



ログインの際にパスワードが必要となりますので、ご注意ください。
(忘れた場合はログイン画面から変更可能)

新規会員登録

必要な情報を入力して、登録内容の確認にすすんでください。

パスワード

任意

- ・英字・数字・記号をそれぞれ1つ以上使用
- ・12文字以上

お名前

姓：施設名

名：放課後児童クラブ

メールアドレス

fresta.ec@gmail.com 入力済みのメールアドレス

郵便番号

都道府県

市区町村

番地以降

電話番号

住所等は、**おやつお届け先の放課後児童クラブの情報**をご入力ください。

放課後児童クラブの情報は、「広島市公設放課後児童クラブ一覧」の別紙からもご確認いただけます。

メール購読 任意 メールマガジン セール・新着情報[登録内容の確認へ](#)

STEP 4

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択ください。

【クレジットカード】

JCB・VISA・MasterCard等ご利用いただけます。
※初回注文・隔週の自動注文の度に、決済まで完了いたします。

【コンビニ決済】

初回注文・隔週の自動注文時に、メールで決済番号が届きます。
お支払い期限までにコンビニ店頭端末からお支払いください。
※別途支払い手数料300円がかかります。

【銀行振込】

初回注文・隔週の自動注文時に、メールでお振込先の口座番号が届きます。
お支払い期限までにATM等からお支払いください。
※別途各銀行所定の振込手数料がかかります。

ご入力

お支払い

ご確認

完了

お支払い方法

- クレジットカード ¥100以上で利用可
- コンビニ決済
- 銀行振込

内容のご確認へ

【よくある質問】数量変更について

隔週の自動注文が発生するまでに、マイページの「購入履歴」から定期便を解約して、改めて変更後の数量でご注文をお願いします。

※すでに次回お届け分の注文・決済が完了している場合、両方の注文が通ってしまいますので、重複にご注意ください。

①左上の三本線→購入履歴



②直近の購入履歴を選択



③次回のお支払い日に隔週の自動注文が発生するため、それまでに一度定期便を解約し、改めて変更後の数量で注文

オーダー情報

オーダー番号：7218814997

オーダー日時：2025年03月20日 16:19

購入店舗：ネットショップ

次回のお支払い

2025年04月03日

⊖ 定期便を解約する

【よくある質問】 キャンセルについて

隔週の自動注文が発生するまでに、マイページの「購入履歴」から定期便を解約する事で、隔週の自動注文を停止できます。

※すでに次回お届け分の注文・決済が完了している場合、定期便を解約いただいても次回分のおやつはお届けとなりますのでご注意ください。

2025年4月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7 注文開始	8 初回注文	9	10	11	12
13 ①注文締切	14	15	【（例）4/8に初回注文した場合】 ・2週間後の4/22に次回分の自動注文が発生 ・数量変更やキャンセルは、前日の4/21までに定期便解約から操作			
20	21	22				
内容変更あれば前日の4/21までに定期便解約		次回お届け 自動注文	①お届け週			
27 ②注文締切	28	29 昭和の日	30			

【よくある質問】注文確定後のキャンセルについて

注文確定後は、お支払い方法によって操作が異なります。

【クレジットカード】

注文と同時に決済が完了しておりますので、キャンセルができません。

【銀行振込・コンビニ決済】

お支払い期限を過ぎるとご注文がキャンセルとなります。お支払い完了後はキャンセルができません。

決済完了後のキャンセルは原則お受けできません。

何らかの事情でおやつの受け取りが難しくなった場合は、
宅配コールセンター 050-1808-4981 もしくは
お問い合わせフォームまで、お問い合わせをお願いします。

(お問い合わせフォーム) Webサイトの下部



【よくある質問】遠く離れてるクラスへの配送について

基本的に児童クラブ単位でのご登録となりますが、
配送先が遠く離れてるクラスがある場合は、もうひとつアカウントを
ご登録いただき、それぞれでご注文をお願いいたします。

【注文例】

- ・アカウント1
○○（教室）児童クラブ 配送先：△△2丁目3番 数量：5箱
- ・アカウント2
○○（プレハブ）児童クラブ 配送先：□□4丁目5番 数量：2箱

そのほかよくある質問について

おやつのお届けについて

2週間に一度、放課後児童クラブ開所時間内に、段ボールに梱包してお届けします。配送日が祝日等で閉所日となる場合は、前後の開所日に配送いたします。
※配送時間の指定と配送前の連絡については、ご対応できません。

おやつのお届け日・メニューについて

Webサイトの「NEWS」からお届けカレンダーと最新のメニュー表をご確認いただけます。

おやつのお届け賞味期限について

お届けから1ヵ月以上賞味期限があるものをお届けします。詳細は各お菓子の賞味期限表示をご確認ください。

段ボール・包装類の回収について

段ボール・包装類・食べ残しなどの回収作業はおこないません。
(車両内での正品と破棄品の混在を防止するため)

届いたおやつに不良や不足があった場合、どうすればよいでしょうか

宅配コールセンター 050-1808-4981 までご連絡ください。(9:00~19:00 月~土)
交換等の対応をさせていただきます。

おやつのお届け金額の記載のあるものがいただけますか

おやつお届け時に、納品明細書をお渡しいたします。
請求書・領収書は発行いたしません。

クレジットカードは個人のものでよいですか

個人のものでご利用いただけます。ご利用いただくクレジットカード情報は、Webサイトのマイページから変更が可能です。

飲み物やその他の商品の注文について

フレスタ宅配「エブリデイフレスタ」にご登録いただき、ご注文ください。
詳しくは宅配コールセンター 050-1808-4981 (9:00~19:00 月~土)
もしくは右のQRコードからエブリデイフレスタWebサイトをご確認ください。



そのほかご質問・お問い合わせについて

ご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。
【電話】 宅配コールセンター 050-1808-4981 (9:00~19:00 月~土)
【お問い合わせフォーム】 Webサイト下部の緑のバナーから